

## RETOURFORMULIER



Naam: .....  
Ordernummer: .....  
Betaalmethode: .....  
Rekeningnummer: .....  
Rekeninghouder: .....  
Datum: .....

Wil je je bestelling of een deel hiervan retourneren, **meld dan (binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling) je retourzending aan door een mail te sturen naar [info@kcjewels.nl](mailto:info@kcjewels.nl)**. Stuur de items samen met onderstaand ingevuld formulier, binnen 14 dagen retour naar:

**Jewels by KC**  
**Lekdijk West 33**  
**3411 MV Lopik**

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dien je het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retour te sturen. Zorg ervoor dat je de retourzending goed verpakt, in een bubbelenvelop of een doosje, zodat de items niet beschadigen of kwijt raken.

**Wanneer een sieraad speciaal voor jou gemaakt of besteld is, kan dit niet retour gestuurd worden.**

Het artikel dient in dezelfde staat geretourneerd te worden als waarin deze verzonden is. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Als je een armbandje cadeau hebt ontvangen bij je bestelling (vanaf €100 bestelwaarde) en je (een deel van) de bestelling retourneert waardoor de totale bestelwaarde onder de €100 drempel komt, willen we je vragen om het armbandje ook terug te sturen. Indien je de bestelling retourneert maar je de armband wilt houden, dan wordt de waarde van de armband verrekend met de terugbetaling van de geretourneerde producten.

Artikelnummer	Aantal	Reden van retour (optioneel)	Bedrag p.s. €	Totaal €

Opmerkingen: .....  
.....  
.....

Na ontvangst van de retourzending maken wij binnen 7 dagen het bedrag over naar de bankrekening / creditcard die gebruikt is bij de bestelling. Je ontvangt een mailtje wanneer we jouw retourzending verwerkt hebben.

De kosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening. Jewels by KC is niet verantwoordelijk voor de retourzending. **We adviseren je om bij het verzenden een verzendbewijs te vragen en je pakket te verzenden met Track & Trace.** Daarnaast is het handig als je ons een mailtje stuurt met de track & trace code, dan zijn wij op de hoogte van je retourzending.